

**Звіт**  
**про результати діяльності**  
**Головного управління статистики**  
**у Чернівецькій області**  
**за 2021 рік**



СТАТИСТИКА



ДИНАМІКА



АНАЛІТИКА

## З М І С Т

|                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Про Головне управління статистики</b>                                                          | <b>3</b> |
| <b>I. Основні напрямки діяльності</b>                                                             |          |
| 1.1. Організація та проведення державних статистичних спостережень...                             | 4        |
| 1.2. Упровадження та використання сучасних інформаційних технологій.                              | 5        |
| 1.3. Установлення партнерських відносин із респондентами державних статистичних спостережень..... | 7        |
| 1.4. Забезпечення відкритості та доступності статистичної інформації.....                         | 11       |
| <b>II. Розвиток людського капіталу</b>                                                            |          |
| 2.1. Кадровий склад державних службовців та освітній рівень персоналу.....                        | 15       |
| 2.2. Підвищення професійного рівня .....                                                          | 17       |
| <b>III. Інші аспекти діяльності</b>                                                               |          |
| 3.1. Результати фінансової діяльності, управління об'єктами державної власності.....              | 19       |
| 3.2. Правова та антикорупційна діяльність.....                                                    | 20       |

## **Про Головне управління статистики**

Головне управління статистики у Чернівецькій області (далі – Головне управління статистики) є територіальним органом Державної служби статистики України (Держстат), що в межах наданих повноважень здійснює реалізацію державної політики у сфері статистики.

Головне управління статистики, що підпорядковане Держстату, є юридичною особою публічного права і складовою частиною єдиної системи органів державної статистики.

Мета діяльності Головного управління статистики – надання всебічної та об'єктивної статистичної інформації щодо економічного та соціального розвитку Чернівецької області та забезпечення нею потреб користувачів.

Головне управління статистики, відповідно до завдань, визначених Положенням про Головне управління статистики, згідно з пріоритетами Стратегії розвитку державної статистики на період до 2023 року, на виконання Плану державних статистичних спостережень на 2021 рік і проекту Технологічної програми Головного управління статистики на 2021 рік, здійснювало свою діяльність за такими основними напрямками:

- організація і проведення державних статистичних спостережень;
- упровадження новітніх інформаційних технологій збору, обробки та поширення статистичної інформації;
- установа партнерських відносин із респондентами державних статистичних спостережень, зменшення звітного навантаження;
- забезпечення якості, відкритості та доступності статистичної інформації;
- забезпечення користувачів статистичною інформацією у зрозумілій формі, у зручний спосіб, відповідно до їх потреб;
- удосконалення системи управління персоналом, підготовки та навчання кадрів, запобігання та виявлення корупції.



## I. ОСНОВНІ НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ

### *Організація та проведення державних статистичних спостережень*

Діяльність Головного управління статистики у Чернівецькій області у 2021 році була спрямована на виконання Плану державних статистичних спостережень (ДСС). Усі заходи Плану ДСС на 2021 рік були виконані в повному обсязі у встановлені терміни. Організація та проведення ДСС здійснювалося із застосуванням процесно-орієнтовного підходу до організації статистичної діяльності, яка на територіальному рівні передбачає чотири основних процеси: збирання, обробка, аналіз та поширення.

Відповідно до Плану ДСС у 2021 році Головним управлінням статистики проведено 62 державні статистичні спостереження. Інформація збиралась за 94 формами ДСС за різними розділами та тематикою статистики. Усього у звітному періоді отримано від респондентів та опрацьовано майже 234 тис. первинних звітів.

Вибіркові обстеження населення (домогосподарств) проводилися з таких питань: обстеження умов життя домогосподарств (УЖД), обстеження робочої сили (ОРС), та обстеження сільськогосподарської діяльності населення у сільській місцевості (СГД) у 109 населених пунктах сільської місцевості та на 16 територіальних одиницях вибірки в міській місцевості області.

Так, у 2021 році в області прийняло участь в обстеженні 233 домогосподарства з питань умов їхнього життя, 2307 – з питань обстеження робочої сили та 729 домогосподарств – з питань обстеження сільськогосподарської діяльності населення у сільській місцевості.

З метою визначення кількості осіб, які займалися волонтерською (добровільною) діяльністю, за їх характеристиками та рівнем участі населення у трудовій діяльності волонтерів, у січні–червні 2021 р. проведено опитування 1483 домогосподарств області щодо трудової діяльності волонтерів як модуль до обстеження робочої сили за двома одноразовими формами: № 1-ОРС (ТДВ) “Анкета визначення волонтерів та їх діяльності” та № 2-ОРС (ТДВ) “Анкета характеристики волонтерської (добровільної) діяльності”.

На постійній основі здійснювалося спостереження за змінами цін (тарифів) на споживчому ринку області. Спостереження проводиться з 2020 року тільки в місті

Чернівці. За окремим дорученням Голови Держстату здійснювалась позапланова щоденна реєстрація цін на основні соціально значущі товари та щотижнева – на товари протиепідемічного призначення для моніторингу цін в умовах поширення коронавірусної хвороби.

Упродовж 2021 року продовжувались роботи з підготовки до проведення Всеукраїнського перепису населення.

Здійснювалось ведення адміністративної складової статистичного реєстру підприємств – Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) по Чернівецькій області. Внесення відомостей щодо суб'єктів ЄДРПОУ відбувалося шляхом щоденного електронного обміну даними відповідно до “Порядку взаємодії суб'єктів інформаційного обміну щодо надання та використання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців”.

Станом на 1 січня 2022 року кількість суб'єктів ЄДРПОУ в області становила 17585 одиниць, у тому числі юридичних осіб – 16584. Протягом 2021 року до ЄДРПОУ внесено 604 суб'єкти, що на 109 менше, ніж у 2020 році. Вилучено з реєстру – 426 суб'єктів.

Упродовж 2021 року з ЄДРПОУ було надано 117 відомостей та підготовлено 30 відповідей на запити.

З метою подальшого вдосконалення методології збирання та оброблення статистичної інформації, покращення організації ДСС, оптимізації їх кількості та підвищення якості статистичних даних Головне управління статистики брало активну участь у роботах, пов'язаних із здійсненням інвентаризації. У 2021 році на адресу Держстату було направлено 25 пропозицій та зауважень (з яких 16 враховано або буде враховано в подальшому) з питань удосконалення 18 ДСС.

### ***Упровадження та використання сучасних інформаційних технологій***

У 2021 році продовжено роботу по впровадженню сучасних інформаційних технологій щодо створення, збору, передачі, накопичення, зберігання, пошуку, обробки, захисту та поширення статистичних даних.

Упровадження сучасних інформаційних технологій у галузі статистики у звітному році здійснювалось шляхом удосконалення системи збирання форм статистичної звітності в електронному вигляді, подальшого переведення державних статистичних спостережень до Інтегрованої системи статистичної інформації, технічної підтримки комплексів електронної обробки інформації, забезпечення функціонування системи електронного документообігу, підтримки безпеки інформаційних ресурсів та підтримки функціонування та удосконалення офіційного вебсайту Головного

управління статистики у Чернівецькій області.

Після успішного завершення дослідної експлуатації, відповідно до наказів Держстату від 30 грудня 2020 року № 378 та від 30 грудня 2020 року № 379, з 01 січня 2021 року в постійну експлуатацію введено програмно-апаратний комплекс автоматизованої системи збору даних статистичної звітності “Кабінет респондента” (далі – ПАК АС КР) та підсистема електронної звітності інформаційно-телекомунікаційної системи органів Державної служби статистики України (далі – СЕЗ ІТС ОДС). Протягом року розробникам сервісу надавались пропозиції і зауваження стосовно роботи ПАК АС КР, респондентам надавались консультації та роз’яснення щодо роботи в цих системах. У 2021 році забезпечено тестування систем збирання даних ПАК АС КР за 8 формами ДСС, адміністративної частини ПАК АС КР за 3 формами ДСС.

У 2021 році для швидкого доступу до безкоштовного ПЗ Держстату “Кабінет респондента” та залучення респондентів до звітування в електронному вигляді був згенерований QR-код.

Продовжувалися роботи з переведення форм ДСС до інтегрованої системи статистичної інформації (ICCI), яка забезпечує єдине середовище для збирання, обробки, аналізу та зберігання статистичної інформації. Так, у 2021 році переведено в промислову експлуатацію такі форми ДСС: ф.№ 3-борг (місячна) “Звіт про стан виплати заробітної плати”; ф.№ 51-авто (місячна) “Звіт про діяльність підприємств наземного транспорту”; ф.№21-заг (місячна) “Звіт про реалізацію продукції сільського господарства”; ф.№ 1-заборгованість (ЖКГ) (місячна) “Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг”. Усього в 2021 році в ICCI здійснювалась обробка 27 форм ДСС.

Головним управлінням статистики у звітному році проведено дослідну експлуатацію оновленого програмного забезпечення КЕОІ за формою №1-опт (місячна) “Звіт про обсяг оптового товарообороту”.

У 2021 році для кожного працівника відділу взаємодії з респондентами, роботи з постачальниками адміністративних даних і ведення реєстру статистичних одиниць були створені та налаштовані на робочих станціях електронні скриньки для можливості електронного спілкування з респондентами області. А саме: створено поштові скриньки для кожного працівника відділу в домені ukrstat.gov.ua; на всіх робочих місцях налаштована безкоштовна поштова програма Mozilla Thunderbird; створена та імпортована до поштової програми адресна книга з наявними електронними адресами респондентів.

Здійснено подальше вдосконалення внутрішньої системи обліку подання статистичних звітів “Єдине вікно” (програма була розроблена власними силами спеціалістів Головного управління у 2014 році) в частині автоматичного завантаження ознаки порожнього/нульового електронного звіту, забезпечено формування аналітичної

таблиці щодо кількості респондентів, які не прозвітували, в розрізі форм ДСС.

Для формування та поширення статистичної інформації з природного, міграційного рухів населення та розрахунку чисельності населення відповідно до нового адміністративно-територіального устрою власними силами спеціалістів Головного управління розроблено модуль, який автоматично здійснює перекодування старої території на нову.

Протягом року велись роботи щодо вдосконалення власних каналів комунікацій. Вебсайт змінював структуру і дизайн, змінювалось наповнення окремих підрозділів та з'являлись нові. На сайт додано банер "Платформа Дія". У квітні 2021 року створено власний YouTube-канал.

Упродовж року забезпечено роботу системи електронного документообігу органів державної статистики на базі програмного продукту "Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів "Megapolis.DocNet". Станом на 01 січня 2022 року до цієї системи підключено 93,4% робочих місць працівників Головного управління статистики.

Крім того, відповідно до Плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 617-р (зі змінами), у 2021 році забезпечено підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

Для підтримки безпеки інформаційних ресурсів здійснювалася робота по забезпеченню функціонування системи антивірусного захисту. На базі антивірусного сервера ESET налаштовано сервіс для забезпечення роботи в мережі виключно на зареєстрованих USB-носіях інформації. У жовтні-листопаді 2021 року на робочих станціях було оновлено антивірусну програму ESET Endpoint Security 7.x до версії 8.x.

### ***Установлення партнерських відносин із респондентами державних статистичних спостережень***

Пріоритетним напрямом діяльності Головного управління статистики продовжує залишатися покращення партнерських відносин та взаємодії з респондентами.

Для підвищення рівня інформованості респондентів державних статистичних спостережень та ефективною організації збирання статистичних даних з використанням сучасних засобів телекомунікації на офіційному вебсайті Головного управління статистики розміщено розділ "Респондентам", який містить сервіс "Пошук за кодом ЄДРПОУ" для можливості отримання респондентами переліків форм ДСС та фінансової звітності, які вони мають подавати до Головного управління

статистики протягом року. Підрозділ “Консультаційна підтримка” у 2021 році доповнився рубриками “В допомогу респонденту” та “Інформаційний лист респонденту”, які містять інформацію про канали комунікації Головного управління статистики, а також посилання на відеоролики щодо заповнення форм державних статистичних спостережень та терміни їх подання.

При здійсненні взаємозв'язку з респондентами, зокрема з метою інформування про їх участь у державних статистичних спостереженнях, активно використовувалась база електронних адрес респондентів, яка постійно оновлюється і налічувала станом на 1 січня 2022 року понад 4 тис. електронних адрес. З метою налагодження партнерських стосунків та зворотного зв'язку з респондентами, крім вебсайту, телефонного зв'язку та електронного листування застосовувались такі сучасні канали комунікації, як сторінки в соціальних мережах та Viber.

У 2021 році започатковано роботу зі створення інструктивних відеороликів щодо заповнення форм статистичної звітності та терміни їх подання “Наочно про заповнення форм ДСС” (усього 6 таких роликів). Ці відеоінструкції та покрокові відеоінструкції щодо роботи в “Кабінеті респондента” були розміщені на YouTube-каналі, вебсайті та на сторінці Facebook Головного управління статистики.

Також було змонтовано і озвучено відеоролик “Що нового чекає на респондента у 2022 році?”, який містить інформацію щодо змін термінів та періодичності подання форм ДСС, щодо форм, які впроваджені або відмінені з 2022 року та про інструменти цифровізації органів державної статистики.

Для забезпечення оперативної комунікації з респондентами, можливості швидко ставити запитання та отримувати відповіді на них, а також отримувати консультації та роз'яснення фахівців Головного управління статистики була створена вайбер-спільнота “Чернівцістат респондентам”.

Для покращення взаємодії з респондентами та своєчасності надходження звітів було підготовлено та надіслало респондентам понад 4 тис. повідомлень-нагадувань щодо їх участі в ДСС. Усі листи респондентам містили рекомендації щодо подання форм ДСС та фінансової звітності в електронному вигляді.

Протягом 2021 року спеціалістами Головного управління було проведено 11 інструктивних нарад у форматі онлайн-конференцій на платформі ZOOM. Усього кількість респондентів, які взяли участь у цих нарадах, становила 59 осіб.

З метою забезпечення своєчасного та якісного складання респондентами форм ДСС, а також з'ясування проблемних питань, які виникають у працівників підприємств при їх заповненні, проведено 1645 заходів з надання допомоги (консультаційної підтримки) респондентам з питань заповнення статистичних даних (у зв'язку з карантом проводились у телефонному режимі). Крім цього підготовлено 11 інструктивних листів щодо подання і заповнення статистичної

звітності.

За результатами проведення державних статистичних спостережень було підготовлено 55 оглядових листів для респондентів (включно із тими, що містять інформацію “зворотного зв’язку”).

Відповідно до Плану впровадження Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14 травня 2013 р. № 149, з лютого по липень 2021 року було проведено анкетне опитування респондентів за 20 формами ДСС. У ході опитування отримано 228 анкет. За результатами цього опитування Держстатом було здійснено оцінку рівня звітного навантаження на респондентів при складанні ними форм ДСС та обраховано індекс задоволеності респондентів.

З метою виявлення шляхів покращення процесу збирання первинних даних та актуальної контактної інформації було проведено анкетне опитування респондентів на тему “Виявлення шляхів покращення процесу збирання первинних даних”. Анкета була розроблена за допомогою сервісу Google Form та розміщена на офіційній вебсторінці Головного управління статистики. В опитуванні брали участь майже 300 респондентів.

З метою залучення респондентів до електронного звітування агітаційно-роз’яснювальні матеріали були розміщені в усіх організаційних та інформаційних листах, які направлялися респондентам. Ці ж матеріали були розміщені на офіційному вебсайті Головного управління статистики та на сторінках у соціальних мережах. Як наслідок, кількість респондентів області, які надають перевагу сучасному та зручному способу подання звітів за допомогою системи електронної звітності, постійно збільшується.

Так, у 2021 році більше 4 тис. респондентів прозвітувало до Головного управління статистики в електронному вигляді. Ними було подано майже 47 тис. статистичних звітів (у 2020 році – майже 3,5 тис. респондентів та понад 39 тис. статистичних звітів відповідно).

Частка звітів, що подавались в електронному вигляді, у цілому за 2021 рік становила 91,6% і коливалась від 87,3% у I кварталі до 94,8% у IV кварталі.

Все більше респондентів області обирають для себе можливість подання звітності в органи статистики за допомогою автоматизованої системи збору даних статистичної звітності “Кабінет респондента” (далі – ПАК АС КР) та підсистеми електронної звітності інформаційно-телекомунікаційної системи органів Державної служби статистики України (далі – СЕЗ ІТС ОДС).

Слід відмітити, що станом на 31.12.2021 року сервісом ПАК АС КР та СЕЗ ІТС ОДС скористався 1331 унікальний респондент Чернівецької області, ними подано 22,1 тис. звітів (на 31.12.2020 року – 1003 респонденти та 13,8 тис. звітів).

З метою підтримки партнерських відносин та координації процесу взаємодії з респондентами, у ПЗ “Кабінет респондента” визначено відповідальних осіб за надання методично-консультативної допомоги респондентам з питань функціонування даного ПЗ. Контактні телефони осіб було розміщено на вебсайті Головного управління статистики. Для зв'язку з респондентами щодо роботи ПЗ “Кабінет респондента” запроваджено модуль “Чат”, де реалізована можливість в онлайн-режимі отримувати кваліфіковані відповіді від спеціалістів Головного управління статистики щодо вирішення питань, які виникають у процесі формування та подання електронної звітності. Протягом 2021 року надано відповіді 1707 респондентам.

Усього спеціалістами Головного управління статистики у 2021 році надано 614 консультацій щодо подання електронної звітності (у 2020 році – 342).

Відповідно до Роз'яснень щодо проведення робіт з формування та актуалізації сукупностей одиниць і переліків респондентів державних статистичних спостережень, затверджених Головою Держстату 20.12.2019 року №19.1.2-12/34-19, Головне управління статистики щомісячно брало участь у виконанні робіт з актуалізації сукупностей в частині підготовки інформації, яка отримана під час збору даних, а саме щодо:

- демографічних подій, які відбулися з одиницями (злиття, поділ, перетворення, приєднання), включеними до сукупностей одиниць за відповідними формами ДСС;
- респондентів, які подавали звіти за власною ініціативою (у тому числі в електронному вигляді) та не включені до переліку звітуючих одиниць за відповідною формою ДСС;
- повідомлень щодо тимчасового призупинення діяльності від респондентів, які залучалися для участі у ДСС.

Крім того, у вересні–жовтні 2021 року підготовлені та надіслані Держстату пропозиції щодо залучення до сукупностей звітуючих одиниць та вилучення з них за формами ДСС № 9-ЗЕЗ (квартальна) “Звіт про експорт-імпорт послуг” та № 10-зез (квартальна) “Звіт підприємства з іноземними інвестиціями”.

У 2021 році продовжувалася робота щодо єдиної ідентифікації місцевих одиниць (далі – МО), основною метою якої є забезпечення ефективного управління процесом статистичного виробництва шляхом забезпечення єдиних ідентифікаційних характеристик статистичної одиниці в усіх ДСС. Робота з актуалізації переліку МО здійснювалась відповідно до Регламенту виконання робіт з актуалізації переліку місцевих одиниць на основі даних державних статистичних спостережень, затвердженого наказом Держкомстату від 18 листопада 2011р. № 302. З метою перевірки переліків МО, що входять до складу підприємств, 180 респондентів інформовано щодо їх МО.

## ***Забезпечення відкритості та доступності статистичної інформації***

Головне управління статистики у звітному році продовжувало здійснювати заходи щодо підвищення рівня статистичної грамотності суспільства, посилення зовнішніх комунікацій, дотримання принципів інформаційної відкритості і прозорості, своєчасного забезпечення користувачів якісними та актуальними даними та широкого висвітлення діяльності органів державної статистики у соціальних мережах.

Основним джерелом поширення інформації є вебсайт Головного управління статистики, який постійно вдосконалюється шляхом упровадження нових розділів, рубрик, форматів розміщення і візуалізації даних.

На вебсайті у вільному доступі розміщується вся статистична інформація та публікації, які готуються відповідно до плану ДСС. Для зручності користувачів на вебсайті представлено річний та щомісячний календарі оприлюднення інформації, каталог статистичних публікацій. Започатковано в розділі “Доступно про статистику” розміщувати візуалізацію статистичної методології та презентаційні матеріали нарад з користувачами, розділ “Основні показники соціально-економічного розвитку Чернівецької області” доповнено новими графічними матеріалами, розділ “Для ЗМІ” – новим підрозділом “Інформація, яка цікавить ЗМІ”. Крім того, в розділ “Діяльність” додано підрозділ “Міжнародна діяльність”.

Усього у звітному році на вебсайті було розміщено 132 експрес-випуски з різних галузей статистики, 659 матеріалів у розділі “Статистична інформація” та 59 тематичних матеріалів у розділі “Інфографіка”.

У 2021 році на головній сторінці вебсайту з’явилося посилання на власний YouTube-канал, що дало можливість розміщувати презентаційні матеріали в новому форматі.

Так, для просування власних статистичних видань на вебсайті, YouTube-каналі та сторінках у соціальних мережах Facebook та Twitter було розміщено 7 презентаційних відеороликів.

Традиційними є щорічні презентації “Каталогу статистичних публікацій” та “Статистичного щорічника Чернівецької області”. Зазначені презентації у звітному році були підготовлені відповідно до умов ребредингу і набули нового вигляду і стилю.

Спеціалістами Головного управління постійно готуються різноманітні візуалізовані матеріали за результатами державних статистичних спостережень, а також присвячені професійним святam та значним подіям.

З метою інформаційної підтримки користувачів та інформування громадськості щодо економічної, соціальної, демографічної та екологічної ситуації

в області щоквартально на вебсайті та соціальних сторінках Головного управління розміщувався бюлетень “Соціально-економічне становище області”, а також проводилась інтернет-конференція “Соціально-економічне становище Чернівецької області”.

3 січня 2021 року започатковано випуск нових статистичних продуктів “Цифра дня” та “Дата, факти, цифри”, які були оприлюднені на вебсайті та сторінках у соціальних мережах 47 разів.

У результаті протягом 2021 року вебсайт Головного управління відвідало майже 16 тис. користувачів, більше 300 користувачів є підписниками соціальних сторінок Facebook та Twitter, 80 – підписниками YouTube-каналу (усього за 2021 рік 2900 переглядів).

Для підвищення рівня статистичної грамотності користувачів та створення позитивного іміджу органів статистики у звітному періоді було проведено 6 онлайн-нарад (семінарів) та 5 засідань круглих столів (конференцій). Завданням проведених заходів було розширення аудиторії користувачів, підвищення ступеня їх довіри до офіційної статистичної інформації, сприяння зацікавленості у статистичній інформації. Учасники заходів знайомились за допомогою сучасних презентацій та відеороликів з розвитком статистики, упровадженню нових інструментів цифровізації, основами статистичної методології, процесами статистичного виробництва та сучасними методами збирання статистичної та фінансової звітності від респондентів. Завдяки використанню технологічних можливостей Інтернету до заходів була залучена значно більша кількість учасників.

З метою популяризації статистики в 2021 році було здійснено тематичні виступи на міжнародній онлайн конференції “Європейський поступ України: шляхи співпраці та інтеграції з ЄС” та на міжрегіональному онлайн семінарі “Впровадження цифрових технологій на державній службі”. Також було проведено онлайн майстер-клас зі студентами Чернівецького торгово-економічного інституту Київського національного торгово-економічного університету на тему “Що потрібно знати про статистику”, в якому брали участь біля 100 студентів та викладачів.

Для 50 студентів, що проходили практику в Головному управлінні статистики обов’язковим було відвідування Музею-бібліотеки Головного управління статистики у Чернівецькій області.

З метою вивчення інформаційних потреб користувачів державних статистичних спостережень “Обстеження умов життя домогосподарств”, “Сільськогосподарська діяльність населення у сільській місцевості”, статистики національних рахунків та статистики цін працівники Головного управління статистики брали участь у зустрічах з користувачами, які організовував Держстат в онлайн-форматі за допомогою платформи ZOOM. Крім того, у травні 2021 року працівники Головного управління статистики брали участь в організованому Держстатом вебінарі “Жінки і чоловіки у керівництві юридичних осіб”.

Плідною залишається співпраця з засобами масової інформації.

Так, у 2021 році щомісячно готувалося повідомлення для засобів масової інформації “Соціально-економічне становище Чернівецької області”, яке 26 разів оприлюднювалось на веб-сайтах інформаційного агентства “Буковина онлайн”, сайтах міста Чернівців 0372.ua та газети “Версії”.

Продовжувалась співпраця з пресслужбами Чернівецької обласної державної адміністрації, Чернівецької обласної ради та Чернівецького національного університету ім. Ю. Федьковича. На їх офіційних вебсайтах повідомлення “Соціально-економічне становище Чернівецької області” оприлюднено 36 разів.

Також протягом 2021 року було підготовлено 131 пресвипуск із окремих актуальних питань соціально-економічного становища області та м. Чернівців, вони надавалися засобам масової інформації і були оприлюднені 607 разів. Також працівники Головного управління статистики 45 разів виступали на радіо з інформаційними повідомленнями та було надано 1 інтерв'ю.

На запити користувачів статистичної інформації у 2021 році підготовлено 425 відповідей щодо отримання статистичних продуктів (інформації) та 7 відповідей щодо роз'яснень з питань статистичної методології та проведення державних статистичних спостережень.

Результати державних статистичних спостережень використовувались для інформаційного забезпечення моніторингу обласних цільових програм, а саме:

- Комплексної програми розвитку малого та середнього підприємництва у Чернівецькій області на 2021–2022 роки;
- Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки в Чернівецькій області;
- проєкту Програми економічного і соціального розвитку Чернівецької області на 2022–2023 роки;
- Плану заходів з реалізації у 2021–2023 роках Стратегії розвитку на період до 2027 року (індикатори розвитку).

На виконання Комплексної програми розвитку малого та середнього підприємництва у Чернівецькій області на 2021–2022 роки було проведено на замовлення Чернівецької обласної державної адміністрації обстеження діяльності суб'єктів господарювання туристичної галузі області.

Розширено перелік актуальних тем для підготовки інформаційних бюлетенів, які є затребуваними користувачами та найбільше цікавлять громадськість. Зокрема, в 2021 році вперше випущено бюлетені “Соціально-економічне становище міста Новодністровськ” та “Показники роботи підприємств територіальної громади” по Чернівецькій, Сторожинецькій, Сокирянській та Берегометській територіальних

громадах. Загалом, у 2021 році Головним управлінням статистики на замовлення користувачів було підготовлено 17 статистичних збірників, 92 статистичні бюлетені та 26 доповідей.

З метою рекламування статистичних видань, а також анонсування терміну їх випуску було підготовлено 14 буклетів та 37 листів рекламного характеру. У звітному році започатковано підготовку буклетів на румунській мові.

Для підвищення рівня впізнаваності статистичної продукції, що готується Головним управлінням, було розроблено новий стиль статистичних продуктів. У серпні 2021 року до 30-ї річниці незалежності України уся статистична продукція була підготовлена із застосуванням єдиної візуальної символіки свята, впровадженої Міністерством культури та інформаційної політики України.

Для визначення та задоволення потреб користувачів у статистичних даних Головним управлінням статистики спільно з Держстатом проведено 12 анкетних опитувань користувачів, зокрема зі статистики доходів та умов життя; охорони здоров'я; зовнішньої торгівлі; Реєстру статистичних одиниць; енергетики; сільського, лісового та рибного господарства; промисловості; туризму. Усього було отримано та опрацьовано 21 анкету. Результати опитувань розміщені на офіційних вебсайтах Держстату та Головного управління статистики в розділі “Анкетні опитування”.

Для налагодження партнерських стосунків та зворотного зв'язку з користувачами, можливості швидкого реагування на запити, що надходять від них з ініціативи Держстату створено вайбер-спільноту “Чернівцістат користувачам” та з власної ініціативи – вайбер-спільноту з представниками територіальних громад Чернівецької області.

З метою забезпечення права громадян на отримання публічної інформації відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” у 2021 році Головне управління статистики надало відповіді на 53 запити (у 2020 році – на 70 запитів), у тому числі на 30 запитів від фізичних осіб, на 17 – від юридичних осіб, на 3 – від засобів масової інформації та на 3 – від громадських організацій.

На постійному контролі у керівництва Головного управління статистики знаходилася робота зі зверненнями громадян.

Упродовж 2021 року Головним управлінням статистики отримано та зареєстровано 14 звернень громадян, які надійшли поштою. Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися: кадрових питань – 13 звернень та надання статистичної інформації – 1 звернення.



## II. РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ

### *Кадровий склад державних службовців та освітній рівень персоналу*

Робота з персоналом у Головному управлінні статистики здійснювалась відповідно до затвердженого Плану роботи з персоналом на 2021 рік.

Станом на 01 січня 2022 року Головне управління статистики у Чернівецькій області мало таку структуру: керівництво, самостійні структурні підрозділи (4 управління, 3 відділи, 3 сектори) та окремо виокремлені посади головного спеціаліста з питань запобігання та виявлення корупції, головного спеціаліста з питань режимно-секретної роботи та головного спеціаліста-юрисконсультанта.

Станом на 01 січня 2022 року в Головному управлінні статистики фактично працювало 119 працівників. Статус державного службовця мали 88 працівників або 73,9% від фактичної чисельності працівників.

На посадах державних службовців переважно працюють жінки – 83 особи (94,3%), серед них працівники керівного складу – 92,0%, спеціалісти – 95,2%.

Позитивним залишається показник якісного складу державних службовців за рівнем освіти. Так, усі держслужбовці Головного управління статистики мають вищу освіту ступеня магістра (спеціаліста). Дві вищі освіти ступеня магістра (спеціаліста) мають 18 держслужбовців, або 20,5% від загальної кількості держслужбовців.

Крім того, 86 держслужбовців (97,7%) з вищою освітою ступеня магістра (спеціаліста) мають відповідну фахову освіту, у т.ч. статистичну освіту – 4 особи, економічну освіту – 70 осіб, іншу відповідну освіту – 12 осіб.

Переважна більшість державних службовців, а саме 82 держслужбовця, при розподілі за стажем роботи в системі, мають стаж роботи більше 10 років. Серед керівників їх частка складає 96,0%, серед спеціалістів – 92,1%. Понад 20 років працює 43 держслужбовця, що складає 48,9% від загальної кількості держслужбовців. Серед керівників їх частка складає 72,0%, серед спеціалістів – 39,7%.

Що стосується вікового складу, то 5,7% держслужбовців Головного управління статистики мають вік до 35 років, від 36 до 45 років – 44,3%, від 46 до 55 років – 28,4%,

від 56 до 60 років – 20,5% та від 61 до 64 років – 1,1%. Разом з тим, 4 держслужбовця, що складає 4,5% від загальної кількості держслужбовців, досягли встановленого законодавством пенсійного віку.

Прийняття нових працівників на посади державної служби у 2021 році не здійснювалось. Разом з тим, у листопаді-грудні 2021 року було оголошено 2 конкурси на зайняття 2 вакантних посад державної служби, в т.ч. 1 посади категорії “Б”. За результатами проведеного конкурсу на вакантну посаду категорії “Б” визнано переможця. Процедура проведення конкурсу на посаду категорії “Б” станом на 01 січня 2022 року не була завершена.

Без проведення конкурсу переведено на інші рівнозначні посади 3 держслужбовців категорії “Б”.

Станом на 01 січня 2022 року в Головному управлінні статистики було 5 вакантних посад в т.ч. 4 вакантні посади державної служби (в т.ч. 2 посади категорії “Б”) та 1 посада працівника, який виконує функції з обслуговування.

Усього протягом 2021 року в Головне управління статистики було прийнято на роботу 6 осіб, в т.ч. на посади працівників, які виконують функції з обслуговування – 2 особи та 4 особи – на посади робітників.

Кількість звільнених працівників протягом звітного періоду складала 9 осіб, в т.ч. 3 держслужбовця. З їх загальної кількості звільнено за власним бажанням 5 працівників, в т.ч. 2 держслужбовця, 3 працівників – за угодою сторін та 1 держслужбовця – відповідно до п.1 ч.1 ст. 87 ЗУ “Про державну службу” у зв’язку із скороченням чисельності штату.

Відповідно до статті 44 Закону України “Про державну службу” від 10 грудня 2015 року №889-VIII та Типового порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. № 591), із змінами, у жовтні-грудні 2021 року проведено оцінювання результатів службової діяльності державних службовців категорії “Б” і “В” Головного управління.

Всього оцінюванню підлягали 83 держслужбовця (з урахуванням начальника Головного управління), в т.ч. 25 державних службовців категорії “Б” та 58 державних службовців категорії “В”. Не підлягали оцінюванню 6 держслужбовців, в т.ч. 5 держслужбовців – у зв’язку з перебуванням у відпустках для догляду за дитиною та 1 держслужбовець, який працював на займаній посаді у звітному році з визначеними йому завданнями менше трьох місяців.

За результатами оцінювання 27 держслужбовців отримали відмінну оцінку, 56 – позитивну оцінку. Негативну оцінку не отримав ніхто.

Організація роботи з питань ведення обліку та бронювання військовозобов'язаних і призовників у 2021 р. здійснювалася відповідно до Закону України “Про військовий обов’язок і військову службу” та Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 грудня 2016 р. № 921.

У 2021 році на базі Головного управління статистики відповідно до укладених договорів пройшли практику 48 студентів вищих навчальних закладів м.Чернівці.

Особисті досягнення працівників Головного управління при виконанні завдань, що стоять перед органами державної статистики, знайшли належне визнання. З нагоди відзначення професійного свята Дня працівників статистики, 1 працівника нагороджено Почесною грамотою Кабінету Міністрів України, 3 працівників – Почесною грамотою Чернівецької облдержадміністрації, 3 працівників – Почесною грамотою Чернівецької обласної ради, 1 працівника – Грамотою Державної служби статистики, 3 працівників – Подякою Державної служби статистики, 7 працівників – Почесною грамотою Головного управління статистики.

### ***Підвищення професійного рівня***

Відповідно до Плану підвищення рівня професійної компетентності працівників Головного управління статистики на 2021 рік 100 % працюючих державних службовців підвищили свою кваліфікацію.

Минулого року продовжував навчання у Приватному вищому навчальному закладі “Буковинський університет” для отримання другої вищої освіти спеціальності “Комп’ютерні науки” 1 державний службовець категорії “В”.

У Національній академії статистики, обліку та аудиту у дистанційному режимі за спеціальною професійною програмою підвищили кваліфікацію 10 держслужбовців.

У Державному університеті “Житомирська політехніка” підвищили свою кваліфікацію за загальною короткостроковою програмою на тему:

- “Актуалізація комунікативних компетентностей у взаємодії державних службовців” 36 держслужбовців категорії “В”(1 ЄКТС);
- “Забезпечення прав людини та протидія дискримінації” – 12 держслужбовців категорії “В”(1 ЄКТС);
- “Електронне урядування та електронна демократія в умовах перетворень” – 11 держслужбовців категорії “В”(1 ЄКТС).

У Чернівецькому регіональному центрі підвищення кваліфікації державних службовців підвищили свою кваліфікацію за короткостроковою програмою на тему: “Формування корпоративної культури” 25 держслужбовців категорії “Б” (0,3 ЄКТС).

Проведене внутрішнє навчання держслужбовців, а саме був проведений 1 тематичний постійно діючий семінар з питань запобігання та протидії проявам корупції, в якому прийняли участь 10 держслужбовців.

Крім того, в Навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності пройшли функціональне навчання (підвищення кваліфікації цільового призначення) у сфері цивільного захисту за навчальним курсом “Особа, яка забезпечує виконання завдань цивільного захисту” 12 держслужбовців категорії “Б” та за навчальним курсом “Посадова особа з питань цивільного захисту” 1 держслужбовець категорії “Б”.

Разом з тим, держслужбовці Головного управління відповідно до складених індивідуальних програм професійного розвитку на 2021 рік та за власною ініціативою підвищували свій рівень професійної компетенції шляхом самоосвіти.

Найпоширенішими видами самоосвіти були онлайн-навчання на освітніх е-платформах Prometheus, EdEra та на національній онлайн-платформі Дія. Цифрова освіта, а також участь у конференціях, фахових семінарах, та навчання на робочому місці (самостійне вивчення нормативно-правових актів, наукової та фахової літератури, проведення та участь в презентаціях, здійснення наставництва тощо).

Найпоширенішими темами онлайн-навчання у 2021 році були: “Цифрограм для держслужбовців”, курс з кібербезпеки “Кіберняня”, “Боротьба з корупцією”.

На виконання вимог Закону “Про публічні закупівлі” в Головному управлінні статистики визначено уповноважену особу відповідальну за організацію та проведення процедур закупівель та організовано навчання в Інституті електронних закупівель двох осіб, які будуть займатися цими питаннями.

Відповідно до Положення про наставництво в органах державної статистики, затвердженого наказом Держстату від 30.12.2015 р. № 376 у Головному управлінні статистики у Чернівецькій області протягом 2021 року до 4 осіб застосовувалось наставництво, в т.ч. до 2 працівників, які виконують функції з обслуговування – як до новоприйнятих працівників та до 2-х держслужбовців категорії “В” (в т.ч. до 1-го – як до працівника, переведеного на іншу посаду та до 1-го працівника, як такого, що перебував в довготривалій відпустці).



### III. ІНШІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ

#### *Результати фінансової діяльності, управління об'єктами державної власності*

Видатки державного бюджету у 2021 році для Головного управління статистики (з урахуванням змін) були затверджені в обсязі 21,5 млн. грн, у тому числі видатки загального фонду становили 20,7 млн. грн, спеціального – 0,8 млн. грн, у тому числі за бюджетними програмами:

➤ “Керівництво та управління у сфері статистики” 21,1 млн. грн, в т.ч. за видатками:

- ✓ загального фонду бюджету – 20,3 млн. грн.,
- ✓ спеціального фонду бюджету – 0,8 млн. грн, з яких:
  - плата за послуги, що надаються бюджетними установами згідно з їх основною діяльністю – 0,3 млн. грн.,
  - плата за оренду майна бюджетних установ, що здійснюється відповідно до Закону України “Про оренду державного та комунального майна” - 0,5 млн. грн.

Видатки загального фонду у 2021 році за видами бюджетної класифікації складали:

“Керівництво та управління у сфері статистики”

- на оплату праці та нарахування на неї – 96,4%;
- на оплату енергоносіїв – 3,4%;
- на утримання органів державної статистики – 0,2%.
  - “Статистичні спостереження” – 0,2 млн. грн, видатки на оплату праці та нарахування на неї.
  - “Щоквартальна плата домогосподарствам за ведення записів доходів, витрат та інших відомостей під час проведення обстеження умов їх життя” – 0,2 млн. грн.

Протягом року проводився моніторинг ефективності використання фінансових ресурсів Головного управління статистики та управління ними шляхом унесення змін до кошторису видатків, що дозволило забезпечити розрахунки в повних обсягах за спожиті енергоносії та комунальні послуги, а також з домогосподарствами, які брали участь в обстеженні умов їхнього життя.

Здійснювався постійний контроль за виконанням плану заходів із зменшення обсягів дебіторської та погашення кредиторської заборгованості.

Дебіторська заборгованість за коштами спеціального фонду станом на 01.01.2022 року становила 6,6 тис. грн., з яких

- заборгованість респондентів за надані статистичні послуги - 1,0 тис. грн.;
- передплата періодичних видань на 2022 рік - 5,6 тис. грн..

Кредиторська заборгованість за коштами спеціального фонду склала 7,7 тис. грн. – завдаток за останній місяць оренди.

Дебіторська заборгованість за коштами загального фонду станом на 01.01.2022р. склала 89,4 тис. грн. – попередня оплата за природний газ за грудень 2021р.

Кредиторська заборгованість за коштами загального фонду станом на 01.01.2022р. відсутня.

З метою ефективного використання державного майна, яке перебуває на балансі Головного управління статистики було передано на приватизацію об'єкт нерухомого майна у м. Сторожинець загальною площею 282,7 кв.м.

#### ***Правова та антикорупційна діяльність***

Головним спеціалістом-юрисконсультom у межах наданих повноважень протягом звітного року було опрацьовано проекти наказів та інших документів з питань діяльності Головного управління статистики, розробниками яких є структурні підрозділи, а також документи, що надходили від інших органів виконавчої влади, проведено юридичну експертизу договорів фінансово-господарського характеру перед поданням їх на підпис начальнику Головного управління статистики.

Усього протягом звітного періоду опрацьовано 289 наказів Головного управління статистики, в т.ч. 63 накази з основної діяльності, 226 наказів з кадрових питань (особового складу) а також опрацьовано 70 основних договорів та 16 додаткових угод фінансово-господарського характеру.

У першому кварталі звітного періоду було винесено постанову про адміністративне правопорушення за неподання до органів державної статистики статистичної звітності за ф.№29-сг та накладено адміністративне стягнення у вигляді

штрафу в сумі 170,00 грн. на відповідальну за статистичну звітність особу у відповідності до ст. 186<sup>3</sup> КУпАП. Штраф сплачено добровільно в терміни передбачені чинним законодавством, про що свідчить квитанція про сплату даного штрафу.

Робота щодо запобігання та виявлення корупції проводилась відповідно до Плану заходів ГУС у Чернівецькій області щодо запобігання та виявлення корупції на 2021 рік. Протягом року усі заходи, направлені на попередження та виявлення порушень вимог антикорупційного законодавства, підвищення особистої відповідальності працівників та неприпустимість вчинення корупції або пов'язаних з корупцією правопорушень, виконано в установлені строки та в повному обсязі.

Протягом 2021 року постійно проводилась методично-роз'яснювальна робота серед державних службовців Головного управління статистики у напрямку дотримання вимог антикорупційного законодавства.

Зокрема, проведено 15 нарад-семінарів з питань застосування антикорупційного законодавства, надано 37 індивідуальних консультацій щодо дотримання норм антикорупційного законодавства.

З метою перевірки рівня знань антикорупційного законодавства працівників Головного управління статистики, головним спеціалістом з питань запобігання та виявлення корупції проводилось електронне тестування державних службовців усіх структурних підрозділів.

Головним спеціалістом погоджувалися (візувалися) проекти організаційно-розпорядчих документів Головного управління статистики на предмет наявності чинників, сприятливих для вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, та з метою вжиття відповідних заходів у разі їх виявлення. У результаті експертизи таких чинників не виявлено.

У жовтні минулого року питання “Про дотримання законодавства з питань запобігання корупції” виносилось на розгляд колегії Головного управління статистики.

Здійснювався контроль при прийнятті на роботу державних службовців на засадах неупередженого конкурсного відбору відповідно до вимог чинного законодавства.

Проводились підготовчі заходи щодо забезпечення своєчасності подання декларацій особами уповноваженими на виконання функцій держави. З метою недопущення порушення термінів подання декларацій, усіх суб'єктів декларування було проінформовано про необхідність подачі декларацій за 2020 рік. Зокрема, 5 звільненим особам, та 6 особам, які перебувають у відпустці по догляду за дитиною, були надіслані листи-нагадування та надані у телефонному режимі роз'яснення щодо необхідності подання відповідних типів декларацій.

85 держслужбовців Головного управління статистики ознайомлено під особистий підпис з необхідністю своєчасного подання декларацій та змінами, пов'язаними із застосуванням оновленого антикорупційного законодавства. Всім суб'єктам декларування, які зверталися, надано допомогу при заповненні декларації особи уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2020 рік. Як результат, забезпечено 100% подання електронних декларацій 96 суб'єктами декларування – державними службовцями та посадовими особами, уповноваженими на виконання функцій держави.

Для інформування громадськості про вжиті заходи щодо запобігання і протидії корупції на офіційному вебсайті Головного управління статистики в січні 2021р. розміщено звіт про проведену роботу з питань запобігання та виявлення корупції за 2020 рік.

Для самостійного ознайомлення з нормативно-правовою базою розміщені нормативно-правові акти, методичні матеріали та роз'яснення окремих положень нормативно-правових актів з питань запобігання та виявлення корупції.

Крім того, у розділі сайту “Запобігання проявам корупції” створено підрозділ “Повідомити про корупцію”, на якому розміщена інформація про посадових осіб, яких можна повідомити про вчинення корупційних правопорушень, де вказано номер телефону головного спеціаліста з питань запобігання та виявлення корупції та адреса його електронної пошти. Також розміщено інформацію про постійно діючу пряму телефонну лінію для можливості отримання від громадян, підприємств, установ та організацій інформації про корупційні правопорушення, вчинені посадовими особами Головного управління статистики.

За звітний період корупційні діяння та інші правопорушення, пов'язані з корупцією, працівниками Головного управління статистики не допускались.

На виконання наказу Держстату від 17 грудня 2019 року №402 “Про затвердження Політики керування ризиками органів державної статистики” у Головному управлінні статистики була проведена робота щодо їх виявлення, ідентифікації, оцінки ризиків, визначення способів реагування на них, розроблено план заходів з їх усунення та зменшення впливу ризиків на діяльність Головного управління статистики. У грудні 2021 року на колегії Головного управління статистики було розглянуто питання про виконання Плану заходів з усунення ризиків та зменшення їх впливу на діяльність Головного управління статистики у Чернівецькій області за 2021 рік.

Начальник

Тетяна САРЧИНСЬКА