



ЗВІТ

**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ
У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
У 2020 РОЦІ**

Про Головне управління статистики

- ◆ **Головне управління статистики у Чернівецькій області** (Головне управління статистики) є територіальним органом Державної служби статистики України (Держстат), що в межах наданих повноважень здійснює реалізацію державної політики у сфері статистики.
- ◆ **Головне управління статистики**, що підпорядковане Держстату, є юридичною особою публічного права і складовою частиною єдиної системи органів державної статистики.
- ◆ **Мета діяльності Головного управління статистики** – надання всебічної та об'єктивної статистичної інформації щодо економічного та соціального розвитку Чернівецької області та забезпечення нею потреб користувачів.



Про Головне управління статистики

Головне управління статистики у 2020 році здійснювало свою діяльність за такими основними напрямками:

- організація і проведення державних статистичних спостережень;
- забезпечення якості, відкритості та доступності статистичної інформації;
- установлення партнерських відносин із респондентами державних статистичних спостережень, зменшення звітного навантаження;
- упровадження новітніх інформаційних технологій збору, обробки та поширення статистичної інформації;
- забезпечення користувачів статистичною інформацією у зрозумілій формі, у зручний спосіб, відповідно до їх потреб;
- удосконалення системи управління персоналом, підготовки та навчання кадрів, запобігання та виявлення корупції.



РОЗДІЛИ ЗВІТУ

I

ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

1. Організація та проведення державних статистичних спостережень
2. Участь в удосконаленні державних статистичних спостережень
3. Упровадження та використання сучасних інформаційних технологій
4. Установлення партнерських відносин із респондентами державних статистичних спостережень
5. ПЗ «Кабінет респондента»
6. Забезпечення відкритості і доступності статистичної інформації
7. Комунікаційні заходи
8. Проведення анкетних опитувань користувачів
9. Доступ до публічної інформації
10. Звернення громадян

II

РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ

1. Кадровий склад державних службовців та освітній рівень персоналу
2. Підвищення професійного рівня

III

ІНШІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ

1. Результати фінансової діяльності, управління об'єктами державної власності
2. Правова та антикорупційна діяльність

I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Організація та проведення державних статистичних спостережень

Організація і проведення державних статистичних спостережень здійснюється відповідно до Типової моделі опису статистичних виробничих процесів (**GSBPM**), яка на територіальному рівні передбачає чотири основних процеси: **збирання, обробка, аналіз, поширення.**

Відповідно до Плану державних статистичних спостережень у 2020 році Головним управлінням статистики проведено **72 державних статистичних спостережень.**

Інформація збиралась за **99 формами** державних статистичних спостережень за різними розділами та тематикою статистики.

Усього у звітному періоді отримано від респондентів та опрацьовано **165,3** тис. первинних звітів.



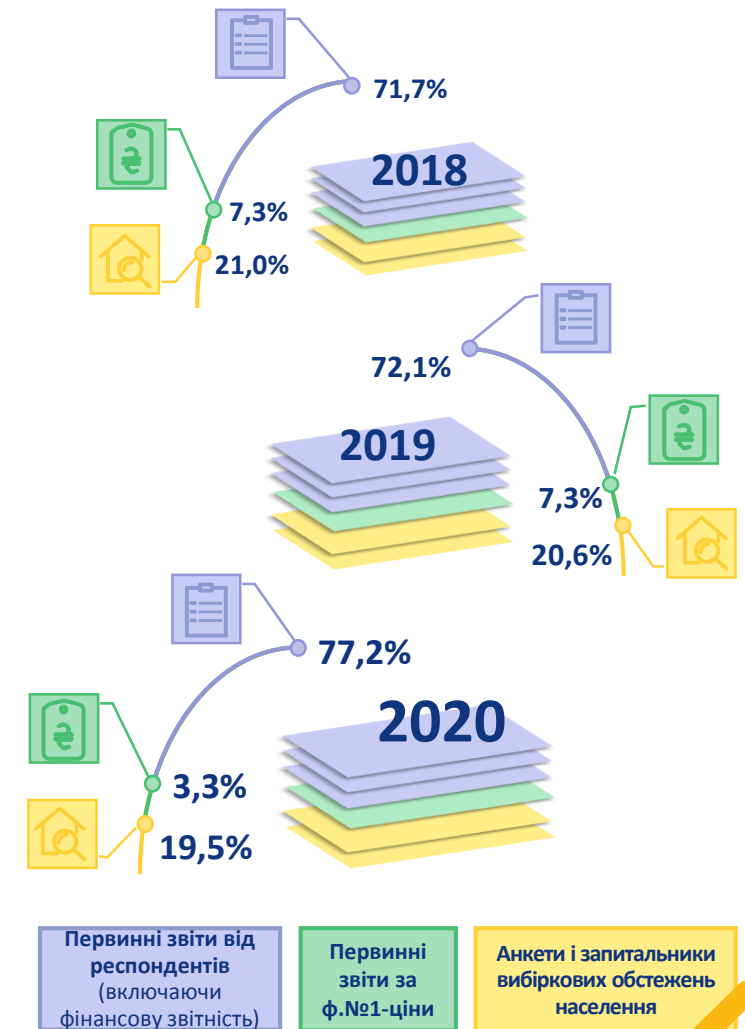
I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Організація та проведення державних статистичних спостережень

Упродовж року здійснювалися спостереження за змінами **споживчих цін** та **вибіркові обстеження населення** (домогосподарств). З питань умов життя домогосподарств обстежувалося 225 домогосподарств, обстеження робочої сили – 2285 домогосподарств, сільськогосподарської діяльності населення – 731 домогосподарство.

Головне управління статистики щомісячно отримує від органів реєстрації **відомості** про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб для подальшого їх використання в обробці даних з міграційного руху населення та **адміністративні дані** (про народження/смерті, шлюби/розлучення) – для розрахунку природного руху населення.

Крім того, для формування статистичної інформації за окремими розділами статистики Головне управління статистики отримувало і опрацьовувало адміністративні дані від установ і організацій.



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Організація та проведення державних статистичних спостережень

Упродовж року здійснювалось ведення адміністративної складової статистичного реєстру підприємств – **Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ)** по Чернівецькій області. Внесення відомостей щодо суб'єктів ЄДРПОУ відбувалося шляхом щоденного електронного обміну даними відповідно до “Порядку взаємодії суб'єктів інформаційного обміну щодо надання та використання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців”.

Станом на 1 січня 2021 року **кількість суб'єктів ЄДРПОУ** в області становила **17314** одиниць, у тому числі юридичних осіб – 16356, без статусу юридичної особи – 958. Протягом 2020 року до ЄДРПОУ внесено 713 суб'єктів, що на 46 менше, ніж у 2019 році. Вилучено з реєстру – 333 суб'єкти.

Упродовж 2020 року з ЄДРПОУ було надано 246 відомостей та підготовлено 72 відповіді на запити.



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

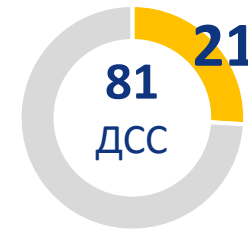
Участь в удосконаленні статистичної методології

З метою подальшого вдосконалення методології збирання та оброблення статистичної інформації, покращення організації державних статистичних спостережень, оптимізації їх кількості, підвищення якості статистичних даних та адаптації національних методологічних засад статистики до вимог міжнародних та європейських стандартів Головне управління статистики брало активну участь у роботах, пов'язаних із здійсненням інвентаризації державних статистичних спостережень.

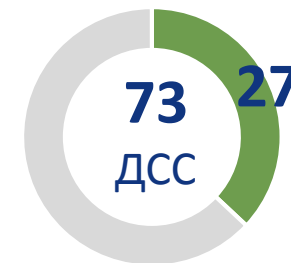
У 2020 році на адресу Держстату було направлено 36 пропозицій та зауважень із удосконалення 19 державних статистичних спостережень.



2018



2019



2020



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Упровадження та використання сучасних інформаційних технологій

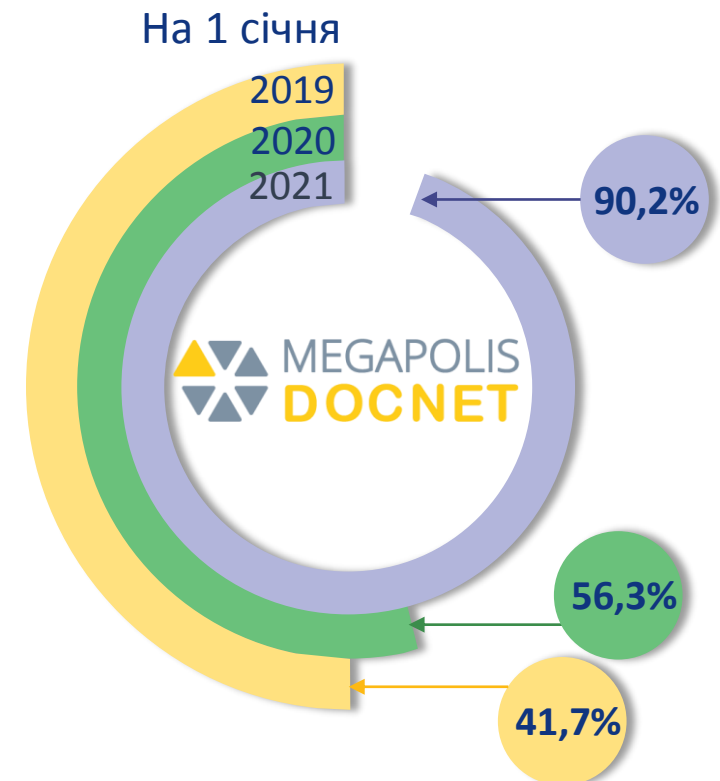
До інтегрованої системи статистичної інформації, яка забезпечує єдине середовище для збирання, обробки, аналізу та зберігання статистичної інформації у 2020 році введено в промислову експлуатацію 8 державних статистичних спостережень, а саме:

- “Стан ділової активності підприємств”;
- “Звіт про використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування”;
- “Звіт про умови праці на підприємствах”;
- “Звіт про площі, валові збори та урожайність сільськогосподарських культур”;
- “Звіт про виробництво продукції тваринництва та забезпеченість їх кормами”;
- “Звіт про надходження сільськогосподарських тварин на переробні підприємства” ;
- “Звіт про наявність сільськогосподарської техніки”;
- “Звіт про ціни на природний газ та електроенергію, які постачаються споживачам”.

Забезпечено роботу системи електронного безпаперового документообігу органів державної статистики та оновлення її версії.



Станом на 01 січня 2021 року до цієї системи підключено **90,2%** робочих місць працівників Головного управління статистики.



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Установлення партнерських відносин із респондентами ДСС

Взаємодія з респондентами державних статистичних спостережень здійснюється, через рубрики, розміщені у розділі «Респондентам» на вебсайті Головного управління статистики.

З метою налагодження партнерських стосунків та зворотного зв'язку з респондентами крім телефонного зв'язку застосовувались такі сучасні канали комунікації, як

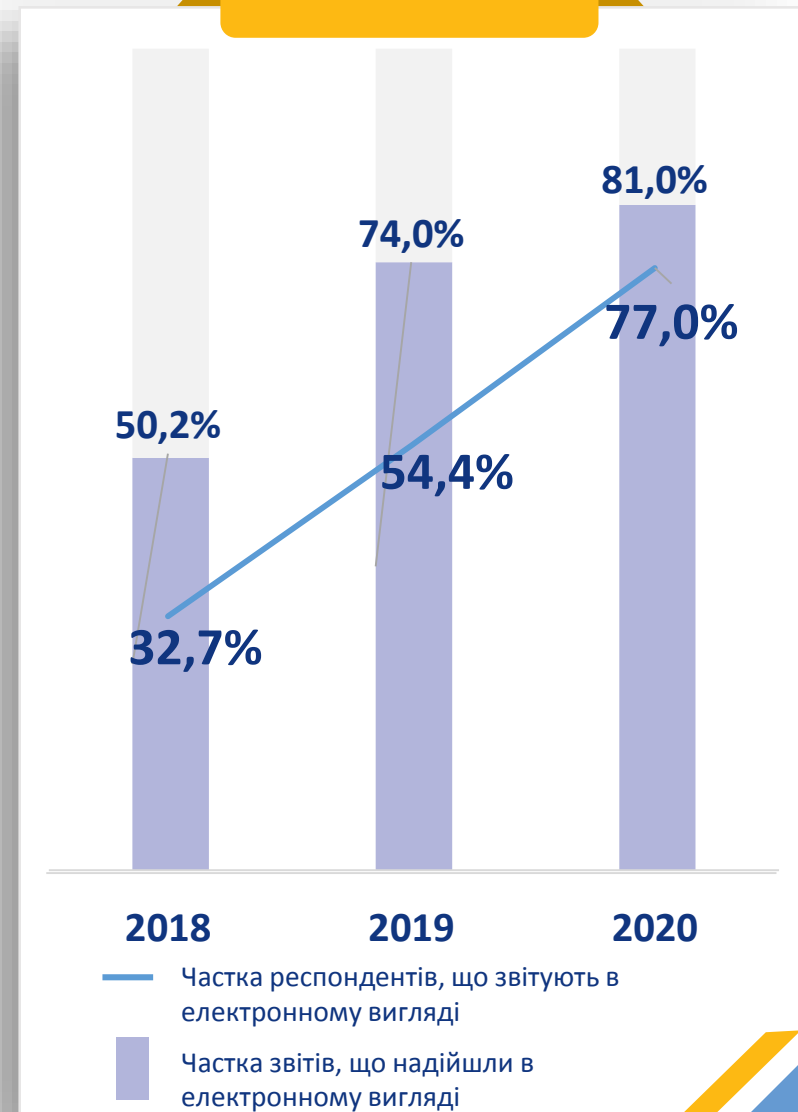


Приймання статистичної та фінансової звітності від респондентів здійснюється в електронному вигляді за допомогою розробленого Держстатом безкоштовного програмного забезпечення «Кабінет респондента», програмного забезпечення інших операторів та за принципом «Єдиного вікна».

Кількість отриманих від респондентів електронних статистичних звітів у 2020 році становила 39 тис.

З метою виявлення шляхів покращення процесу збирання первинних даних та актуальної контактної інформації було проведено анкетне опитування респондентів на тему «Виявлення шляхів покращення процесу збирання первинних даних». Анкета була розроблена за допомогою сервісу Google Forms

та розміщена на офіційній вебсторінці Головного управління статистики. В опитуванні взяли участь 50 респондентів.





I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

ПЗ «Кабінет респондента»

Станом на 31.12.2020 року сервісом «Кабінет респондента» скористались 1003 унікальних респонденти Чернівецької області, від яких отримано 13770 звітів (на 31.12.2019 року – 610 респондентів та 5406 звітів).

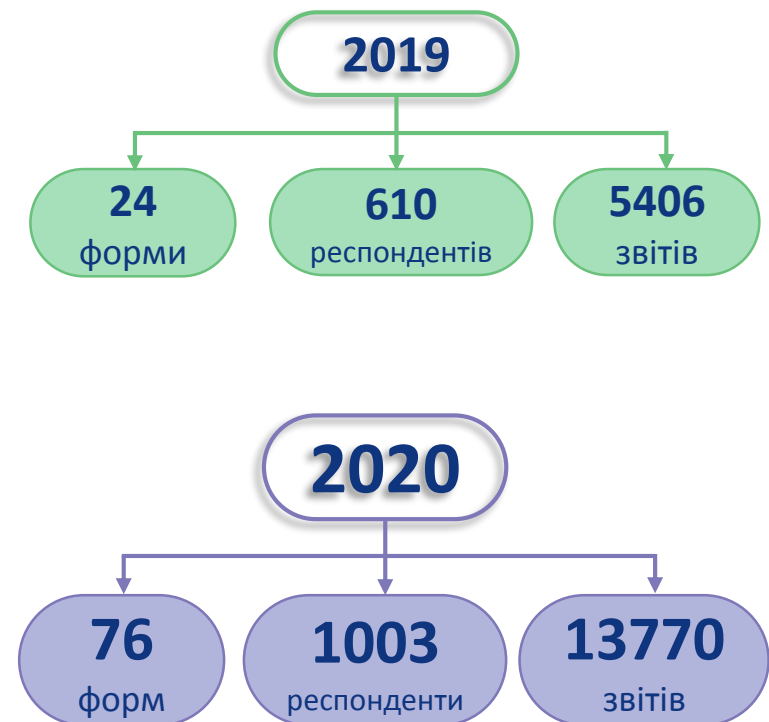


Для забезпечення консультативної підтримки широкого кола респондентів одночасно, були підготовлені, записані, змонтовані та розміщені на  youtube каналі покрокові **відеоінструкції** щодо роботи в «Кабінеті респондента».

Відеоінструкції були розміщені на вебсайті та на сторінці  facebook Головного управління статистики у Чернівецькій області. Головні управління статистики інших областей України також скористались ними та поширили на своїх сторінках facebook. Розробники ПЗ розмістили ці відеоінструкції в «Кабінеті респондента».

Для зв'язку з респондентами щодо роботи ПЗ «Кабінет респондента» запроваджено модуль «Чат», де реалізована можливість в онлайн-режимі отримувати кваліфіковані відповіді від спеціалістів Головного управління щодо вирішення питань, які виникають у процесі формування та подання електронної звітності.

Кабінет респондента



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Забезпечення відкритості та доступності статистичної інформації

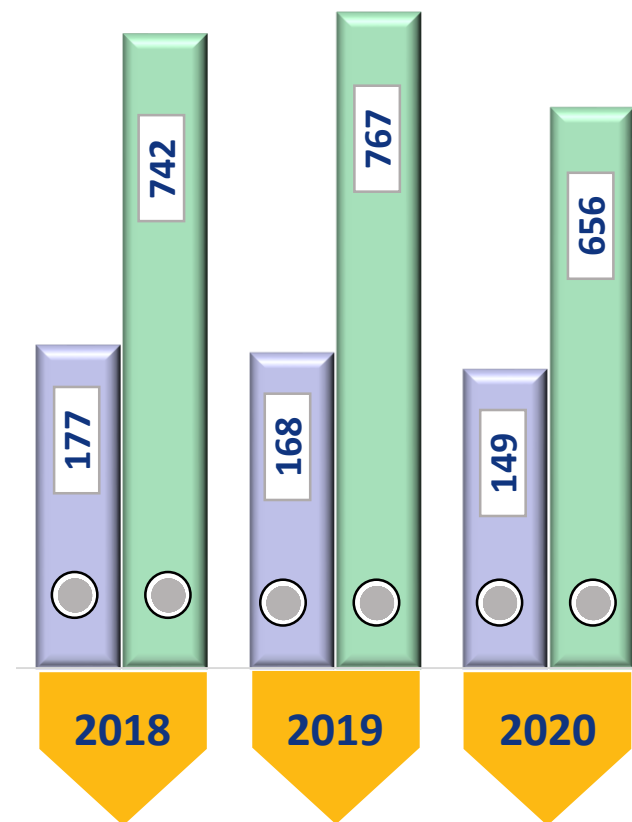
Основним джерелом поширення інформації є вебсайт Головного управління статистики. Протягом 2020 року вебсайт відвідало понад 15 тис. користувачів.



На цьому інтернетресурсі у вільному доступі розміщується вся статистична інформація та публікації, які готуються відповідно до плану державних статистичних спостережень.

Для зручності користувачів на вебсайті представлено річний та щомісячний календарі оприлюднення інформації, каталог статистичних публікацій.

З метою інформування органів державної влади, місцевого самоврядування та громадськості щодо економічної, соціальної, демографічної та екологічної ситуації в області у 2020 році Головним управлінням статистики підготовлено 22 статистичних збірники, 99 статистичних бюлетенів, 28 доповідей, а також розміщено на вебсайті **149 експрес-випусків** з різних галузей статистики та **656 матеріалів** у розділі «Статистична інформація».



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Комунікаційні заходи

Головним управлінням статистики проводилась значна робота щодо висвітлення результатів державних статистичних спостережень у засобах масової інформації.

Так, у 2020 році щомісячно готувалося повідомлення для засобів масової інформації «Про соціально-економічне становище Чернівецької області», яке постійно оприлюднювалося на вебсайті Головного управління статистики, а також розміщувалося на його сторінках у соціальних мережах «Facebook» та «Twitter».

Крім цього, 26 разів повідомлення на своїх вебсайтах оприлюднили такі засоби масової інформації як інформаційне агентство «Буковина онлайн», сайт міста Чернівців **0372.ua** та газета «Версії».

Продовжувалась співпраця з пресслужбами Чернівецької обласної державної адміністрації, Чернівецької обласної ради та Чернівецького національного університету ім. Ю. Федьковича. На їх офіційних вебсайтах повідомлення «Про соціально-економічне становище Чернівецької області» оприлюднено 36 разів.



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

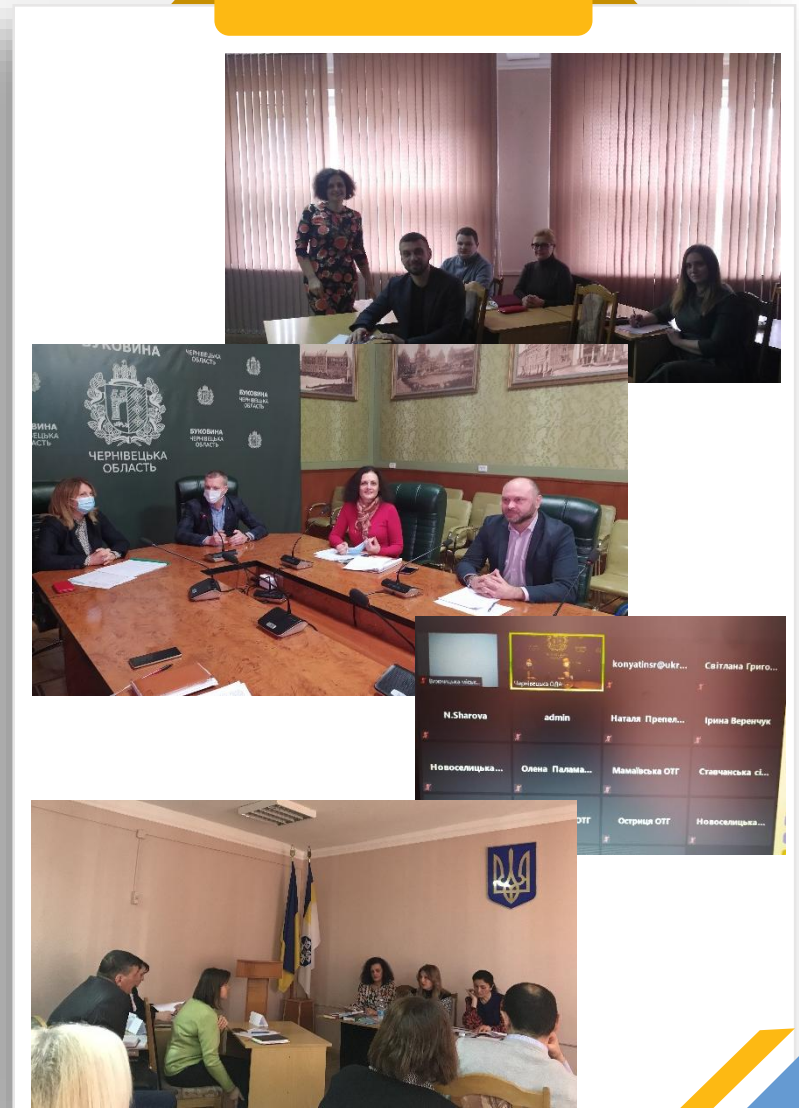
Комунікаційні заходи

З метою популяризації статистичної діяльності, створення позитивного іміджу органів статистики, підвищення рівня довіри користувачів до офіційної статистичної інформації упродовж звітного року проводились заходи для користувачів, спрямовані на підвищення статистичної грамотності. Проводилися майстер-класи по користуванню вебсайтом Головного управління статистики, демонструвалися можливості пошуку інформації, презентувалися останні статистичні публікації, демонструвалися відео-презентації. На вебсайті Головного управління створено новий розділ **«Доступно про статистику»**.

У 2020 році Головним управлінням статистики проведено для користувачів 6 нарад (семінарів) з таких тематик:

- Зміни у розробці показників зі статистики промисловості та порядок поширення результатів,
- Новий формат статистики прямих інвестицій в Україні у 2020 році (в режимі Viber-конференції),
- Гендерна рівність в Чернівецькій області (в режимі он-лайн підключення у застосунку ZOOM),
- Аналіз показників зі статистики цін та порядок поширення їх результатів у 2020 році (в режимі Viber-конференції),
- Підсумки роботи агропромислової галузі Чернівецької області за січень–серпень 2020 року (у режимі Viber-конференції),
- Популяризація статистики, шляхи поширення статистичної інформації та порядок поширення інформації поза планом (в режимі он-лайн підключення у застосунку ZOOM).

Підготовлено 42 листи рекламного характеру щодо підготовки й оприлюднення статистичних продуктів та 36 тематичних матеріалів для розміщення в розділі «Інфографіка» вебсайту.



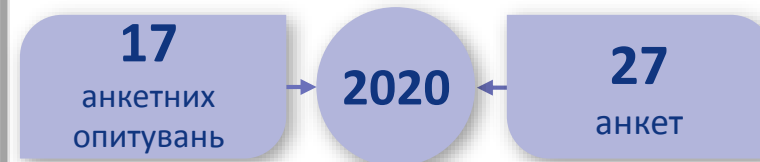
I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Проведення анкетних опитувань користувачів

З метою визначення та задоволення потреб користувачів у статистичних даних Головним управлінням статистики спільно з Держстатом проведено **17 анкетних опитувань користувачів**, зокрема зі статистики:

- ✓ населення;
- ✓ доходів та умов життя;
- ✓ ринку праці;
- ✓ освіти;
- ✓ зовнішньої торгівлі;
- ✓ внутрішньої торгівлі;
- ✓ енергетики;
- ✓ сільського, лісового та рибного господарства;
- ✓ будівництва;
- ✓ капітальних інвестицій;
- ✓ туризму.

Усього було отримано та опрацьовано 27 анкет. Результати опитувань розміщені на офіційних вебсайтах Держстату та Головного управління статистики в розділі «Анкетні опитування».



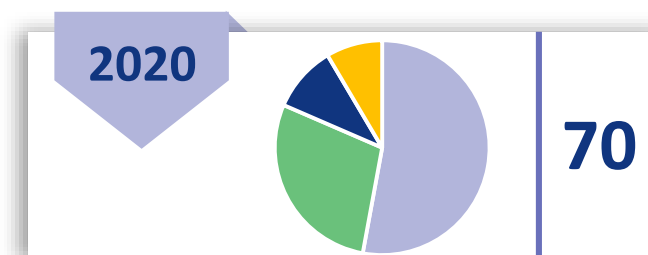
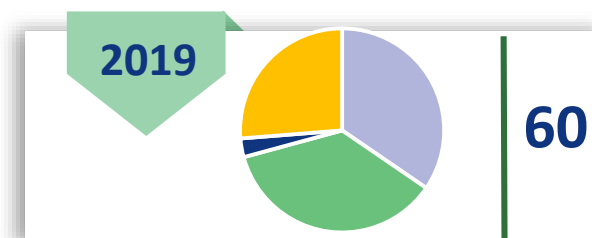
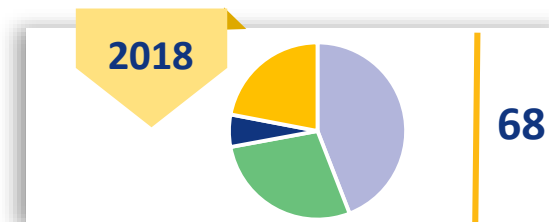
I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Доступ до публічної інформації

З метою забезпечення права громадян на отримання публічної інформації відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» у 2020 році Головне управління статистики надало відповіді на **70 запитів**



у тому числі

- на **37** запитів від фізичних осіб,
- на **20** – від юридичних осіб,
- на **7** – від засобів масової інформації,
- на **6** – від громадських організацій.



I. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Звернення громадян

Упродовж 2020 року отримано та зареєстровано 22 звернення громадян. Поштою  надійшло 5 звернень, 17 звернень зареєстровано під час особистого  прийому громадян. Отримані звернення стосувались наступних питань: кадрові питання – 4; надання статистичної інформації – 4; надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – 9; надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 5.

На виконання наказу Голови Держстату від 27 травня 2020 року № 155 «Про заходи щодо забезпечення діяльності органів державної статистики з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», Головним управлінням статистики на період карантину тимчасово припинено особистий прийом громадян керівництвом та організовано отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку. Крім того, проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі Головного управління статистики, на офіційному вебсайті та на його сторінках у соціальних мережах про зміни в організації особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики під час карантину.



II. РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ

Кадровий склад державних службовців та освітній рівень персоналу

Станом на 01 січня 2021 року в Головному управлінні статистики фактично працювали **122 працівники**. Статус державного службовця має **91 працівник** або 74,6% від фактичної чисельності працівників.

На посадах державних службовців переважно працюють жінки – 86 осіб (94,5%), зокрема серед працівників керівного складу – 92,0%, серед спеціалістів – 95,5%.

Усі держслужбовці управління мають вищу освіту ступеня магістра (спеціаліста).

Переважає більшість державних службовців, а саме 83 держслужбовці, при розподілі за стажом роботи в системі, мають стаж роботи більше 10 років. Серед керівників їх частка складає 96,0%, серед спеціалістів – 89,4%.

Що стосується вікового складу, то 6,6% держслужбовців Головного управління статистики мають вік до 35 років, від 35 до 45 років – 45,0%, від 46 до 55 років – 29,7%.

У жовтні-грудні 2020 року проведено оцінювання результатів службової діяльності державних службовців категорії «Б» і «В» Головного управління. Усього оцінюванню підлягали 84 держслужбовці (з урахуванням начальника Головного управління), у т.ч. 25 державних службовців категорії «Б» та 59 державних службовців категорії «В».

За результатами оцінювання 22 держслужбовці отримали відмінну оцінку, 62 – позитивну оцінку.



II. РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ

Підвищення професійного рівня

У Головному управлінні статистики у 2020 році проведено ряд заходів щодо підвищення рівня професійної компетентності працівників.

Відповідно до Плану підвищення рівня професійної компетентності працівників Головного управління статистики на 2020 рік проведено внутрішнє навчання держслужбовців, а саме був організований 1 тематичний постійно діючий семінар з питань запобігання та протидії проявам корупції, в якому прийняли участь 10 держслужбовців.

Працівники Головного управління статистики підвищували свою кваліфікацію у Чернівецькому регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, Українській школі урядування, Національній академії статистики, обліку та аудиту, Державному університеті «Житомирська політехніка».

Також держслужбовці Головного управління статистики відповідно до складених індивідуальних програм професійного розвитку на 2020 рік та за власною ініціативою підвищували свій рівень професійної компетенції шляхом самоосвіти.

У 2020 році 2 держслужбовці (у т. ч. 1 категорії «Б») здобули другу (відповідну) вищу освіту у магістратурі Чернівецького національного університету ім. Ю. Федьковича за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».



III. ІНШІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Результати фінансової діяльності, управління об'єктами державної власності

Видатки державного бюджету у 2020 році для (з урахуванням змін) були затверджені в обсязі 23,1 млн.грн, у тому числі видатки загального фонду становили 22,4 млн.грн, спеціального – 0,7 млн.грн, у тому числі за бюджетними програмами:

«Керівництво та управління у сфері статистики» 20,9 млн.грн, з яких видатки загального фонду бюджету 20,2 млн.грн;

«Статистичні спостереження та переписи» – 2,0 млн.грн, видатки на оплату праці та нарахування на неї;

«Щоквартальна плата домогосподарствам за ведення записів доходів, витрат та інших відомостей під час проведення обстеження умов їх життя» – 0,2 млн.грн.

Протягом року проводився моніторинг ефективності використання фінансових ресурсів Головного управління статистики та управління ними шляхом унесення змін до кошторису видатків, що дозволило забезпечити розрахунки в повних обсягах за спожиті енергоносії та комунальні послуги, а також з домогосподарствами, які брали участь в обстеженні умов їхнього життя.

Здійснювався постійний контроль за виконанням плану заходів із зменшення обсягів дебіторської та погашення кредиторської заборгованості.

Видатки державного бюджету



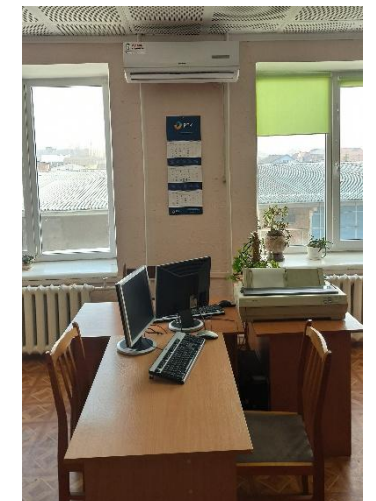
III. ІНШІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Результати фінансової діяльності, управління об'єктами державної власності

В адміністративній будівлі Головного управління статистики протягом 2020 року були **проведені такі роботи та заходи:**

- ✓ здійснено заміну входних дверей на металопластикові у робочі кабінети третього поверху;
- ✓ здійснено поточний ремонт діючих кондиціонерів та встановлено три нових;
- ✓ проведено поточний ремонт центрального входу до адміністративної будівлі з оформленням бренд-стіни;
- ✓ продовжувалась заміна світильників на енергозберігаючі;
- ✓ розпочато поточний ремонт місць загального користування із заміною комунікацій та сантехнічного обладнання, з встановленням бойлера для підігріву води;
- ✓ здійснено придбання засобів для проведення протиепідемічних заходів у Головному управлінні статистики в умовах карантину.

З метою ефективного використання державного майна, яке перебуває на балансі Головного управління статистики, згідно із узгодженими пропозиціями Держстату було передано на приватизацію об'єкт нерухомого майна у м.Сокиряни загальною площею 459,4 кв.м.



III. ІНШІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Правова та антикорупційна діяльність

Юридичною службою Головного управління статистики у межах повноважень протягом звітного року було опрацьовано проекти наказів та інших документів з питань діяльності Головного управління статистики, розробниками яких є структурні підрозділи Головного управління статистики, а також документи, що надходили від інших органів виконавчої влади, проведено юридичну експертизу договорів фінансово-господарського характеру перед поданням їх на підпис начальнику Головного управління статистики.

Протягом звітного періоду опрацьовано **52** накази Головного управління статистики з основної діяльності, **269** наказів з кадрових питань (особового складу), а також **92** основних договори та **15** додаткових фінансово-господарського характеру.

З метою проведення роз'яснювальної роботи щодо запобігання та протидії корупції та у відповідності до плану заходів на 2020 рік у I кварталі 2020 року проведено **5** нарад-семінарів на тему: «Про порядок здійснення заходів фінансового контролю у 2020 році», відповідно до закону України «Про запобігання корупції». У них взяли участь 85 державних службовців. Листи роз'яснювального характеру щодо декларування у 2020 році також були надіслані за місцем проживання **10** працівникам Головного управління, які звільнилися з державної служби у 2019 році та знаходилися у відпустці по догляду за дитиною.

