

Довідка
про результати проведення анкетного опитування респондентів державних статистичних спостережень щодо організації збору статистичної і фінансової звітності та налагодження зворотного зв'язку в Головному управлінні статистики

1. Анкетне опитування проведено з метою вивчення ставлення респондентів до організації збору статистичної і фінансової звітності та налагодження зворотного зв'язку в Головному управлінні статистики у Чернівецькій області.

2. Анкетне опитування проводилось за цією тематикою вперше протягом лютого–квітня 2014 року.

3. Анкета була розміщена на офіційному веб-сайті Головного управління статистики та надана респондентам, що звернулися безпосередньо до Головного управління статистики з метою подання звітності.

Кількість наданих анкет за групами респондентів розподілилась таким чином:

З кількістю працівників від 0 до 10 осіб – 9 анкет, від 11 до 50 осіб – 7 анкет, від 51 до 250 осіб – 5 анкет, більше 250 осіб – 2 анкети.

4. Від респондентів було отримано 23 заповнені анкети: з кількістю працівників від 0 до 10 осіб – 9 анкет, від 11 до 50 осіб – 7 анкет, від 51 до 250 осіб – 5 анкет, більше 250 осіб – 2 анкети.

5. Інформація по кожному окремому питанню анкети наведена нижче:

Вкажіть, будь ласка, яку Ви займаєте посаду на підприємстві:

Керівник підприємства – 13%, головний бухгалтер – 53%, бухгалтер – 22%, економіст – 8%, менеджер – 0%, фахівець аудиторської фірми – 0%, інше (вкажіть, будь ласка) – заступник начальника виробничо-технічного відділу – 4%.

З якого джерела ви отримуєте інформацію про участь у державному статистичному спостереженні?

Листи Головного управління статистики – 13%, інформаційні стенди Головного управління статистики – 4%, веб-сайт Головного управління статистики – 18%, веб-сайт Держстату України – 4%, при поданні звітів до Головного управління статистики – 66%, самостійний пошук необхідної інформації – 17%, інше (вкажіть, будь ласка) – 0%.

Поставлене питання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%.

Якщо Ви користувач веб-сайту Головного управління статистики, то чи достатнє інформативне наповнення рубрики веб-сайту “Інформація для респондентів”

Так – 35%, ні – 13%, складно відповісти – 35%. Чотири респонденти не відповіли на питання (17%).

Яким чином Вам зручніше подавати форми статистичної і фінансової звітності?

Через систему “єдиного вікна” – 13%, безпосередньо працівнику статистики, який перевіряє звіт у присутності респондента – 70%, поштою – 4%, з використанням системи електронної звітності – 17%, інше (вкажіть, будь ласка) – 0%.

Поставлене питання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%.

Якщо Ви не використовуєте можливість подання форм статистичної і фінансової звітності через систему електронної звітності, то з якої причини?

Відсутній або неякісний Інтернет-зв'язок – 17%, немає коштів для придбання відповідного програмного забезпечення – 17%, небажання використовувати електронну форму звітності – 0%, при поданні звітів на паперових носіях у Головному управлінні статистики є можливість отримати допомогу спеціалістів щодо їх заповнення – 70%, інше (вказіть, будь ласка) – 0%.

Поставлене питання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%.

Чи погоджуєтесь Ви, що подання звітності за принципом “єдиного вікна” для респондентів – це спрощення процедури подання звітності та отримання звітно-статистичної документації?

Так – 53%, ні (вказіть чому?) – 8% (1 респондент вказав – будуть великі черги, 1 – причину не вказав), складно відповісти – 35%. Один респондент вказав – не подаємо (4%).

Якщо Ви подаєте форми статистичної і фінансової звітності через систему “єдиного вікна”, то чи влаштовує Вас діючий порядок прийому звітності та отримання звітно-статистичної документації?

Так – 45%, ні (вказіть чому) – 8% (причину не вказано), складно відповісти – 35%. Два респонденти не відповіли на питання (8%). Один респондент вказав – не подаємо (4%).

Чи потребуєте Ви кваліфікованої допомоги фахівців статистики при заповненні державних статистичних спостережень?

Так – 74%, ні – 26%.

Чи приймали Ви участь в нарадах з питань обліку та звітності, які проводяться Головним управлінням статистики?

Так – 35%, ні – 57%, складно відповісти – 8%.

Якщо Ви не приймали участь у нарадах, то з яких причин?

Не запрошувалися – 31%, не потребували методичної кваліфікованої допомоги – 17%, немає потреби брати участь у нарадах, так як достатньо інструктивних та методичних матеріалів – 13%, професійна некомпетентність працівників органів державної статистики – 4%, складно відповісти – 13%, інше (вказіть, будь ласка) – 0%. П'ятеро респондентів не відповіли на питання (22%).

Чи всі листи, що надходять на Вашу адресу від Головного управління статистики, є зрозумілими та корисними?

Усі листи – 61%, інструктивні та методичні листи – 13%, оглядові листи – 0%, складно відповісти – 26%.

Чи зацікавлені Ви в отриманні узагальнених статистичних даних за результатами проведення державних статистичних спостережень?

Так – 52%, ні – 48%.

Як Ви оцінюєте ставлення до Вас з боку працівників органів державної статистики?

Приязне – 74%, партнерське – 26%, байдуже та неухажне – 0%, інше (вказіть, будь ласка) – 0%.

Як Ви оцінюєте зворотній зв'язок “Головне управління статистики-респондент” в частині підтримки партнерських стосунків?

Відмінний – 62%, добрий – 26%, задовільний – 4%, незадовільний – 0%, складно відповісти – 8%.

Будемо вдячні за надання додаткових зауважень та пропозицій відносно організації збору звітності та налагодження зворотного зв'язку

Зауваження та пропозиції відсутні.

Респонденти, які заповнили анкети надали такі відомості про себе:

Стать

Чоловік – 4%.

Жінка – 96%.

Вік

До 18 років – 0%.

18-29 років – 35%.

30-54 років – 48%.

55 років і старше – 17%.

Освіта

Загальна середня – 0%.

Середня спеціальна – 4%.

Вища – 92%.

Вища з вченим ступенем – 4%.

Інше (вкажіть, будь ласка) – 0%.

Аналіз анкет свідчить, що більшість респондентів, які подають звітність в Головне управління статистики, є бухгалтери підприємств.

Більшість респондентів вважає, що принцип “єдиного вікна” значно спрощує подання статистичної звітності до органів державної статистики. Але разом з тим вони надають перевагу поданню звітів безпосередньо працівнику статистики з можливістю отримання допомоги щодо їх заповнення.

Це також є основною причиною неподання форм звітності через систему електронної звітності. Співробітництво з працівниками органів державної статистики респонденти вважають приязним.

На підставі отриманих результатів анкетного опитування для покращення організації збирання звітності від респондентів передбачається:

- перед здійсненням статистичних спостережень продовжувати проведення інструктивних нарад з питань обліку та звітності з респондентами і підготовку для них інструктивних та методичних листів;
- започаткувати розміщення інформації про запровадження нових (внесення змін до діючих) держстатспостережень на офіційному веб-сайті Головного управління статистики;
- постійно, в т.ч. і при безпосередньому контактуванні, інформувати респондентів про переваги подання звітності через систему “електронної звітності” та систему “єдиного вікна”.

Щиро дякуємо всім респондентам, що взяли участь в анкетному опитуванні.